

CAROLINA DIGESTIVE ENDOSCOPY CENTER
PATIENT RESPONSIBILITIES
RESPONSABILIDADES DEL PACIENTE

El Paciente es responsable de proveer información precisa y completa sobre su salud incluyendo quejas actuales, enfermedades anteriores, hospitalizaciones, medicamentos tomados anteriormente y en el presente incluyendo productos a venta sin receta y suplementos dietéticos, alguna alergia y sensibilidad y cualquier otra información relevante.

El Paciente es responsable de proveer una persona responsable que permanezca en el Centro durante su estadía y para transportarlo a la casa desde las instalaciones.

El Paciente y sus representantes son responsables de reportar riesgos obvios con respecto a su cuidado y cualquier cambio en la condición del paciente.

El Paciente, o representante del paciente, es responsable de expresar los deseos y necesidades del paciente para que un cuidado apropiado sea provisto.

El Paciente es responsable de hacer preguntas cuando no entiende lo que se le ha dicho sobre su cuidado y que se espera de parte de él/ella.

El Paciente es responsable de claramente declarar sus inquietudes, preocupaciones y temores con respecto al manejo de su cuidado de seguimiento y su tratamiento.

El Paciente y la familia son responsables de seguir el plan de cuidado y tratamiento como fue desarrollado y comunicado por el médico del paciente.

El Paciente y la familia son responsables por los resultados de no seguir el plan de cuidado y tratamiento.

Se espera que **El Paciente** y la familia sean respetuosos con el personal y la propiedad del Centro.

Se espera que **El Paciente** y la familia sean amables con otros pacientes y sus familias.

Se espera que **El Paciente** y la familia sigan las reglas y regulaciones del Centro con respecto al cuidado y la conducta del paciente.

Se espera que **El Paciente** y la familia se comporten de manera apropiada en todo momento.

El Paciente y la familia son responsables por el comportamiento que podría poner en riesgo la salud y bienestar de otras personas.

El Paciente es responsable de proveerle al personal administrativo del Centro con información precisa y sin demora con respecto a su habilidad de pagar por los servicios.

El Paciente es responsable de pagar sin demora por los servicios.

El Paciente es responsable de proveer información sobre cualquier testamento en vida, apoderado de cuidado de salud u otras directrices que puedan afectar su cuidado.

Si usted tiene una pregunta sobre su cuidado o la seguridad de su entorno, por favor déjenos saber. Si en algún momento usted tiene una queja o inquietud, usted puede ponerse en contacto con su enfermero, el enfermero supervisor o el Director. Usted puede anticipar que el Endoscopy Center responda de manera oportuna. Aunque es nuestro deseo de resolver sus inquietudes a nivel local, es su derecho de presentar una queja directamente al Departamento de Salud y Servicios Humanos de NC (Agencia de Encuesta Estatal) al:

Division of Health Service Regulation

Acute and Home Care Licensure and Certification Section

2712 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699-2712

1-800-624-3004 (Gratuita)

Representante del Estado-Rita Horton

Sitio web: www.facility-services.state.nc.us

Visite la página web de Ombudsman al:

www.cms.hhs.gov/center/ombudsman.asp